

An
Flimmit GmbH & Co KG i. L.
Kundenservice
bitte unterschrieben per E-Mail senden an:
online@orf.at

Antrag auf Rücküberweisung

Hinweis: Kundennummer, -typ und Höhe des Restbetrags finden sie im E-Mail zur Einstellung von Flimmit.

- Ich habe ein **Jahres-/Quartals-Abo.**
- Ich habe eine **Geschenkkarte eingelöst.**
- Ich habe ein offenes **Guthaben.**

Meine Kundennummer: _____

Hiermit nehme ich das Angebot auf Rücküberweisung des restlichen Betrags in Höhe von _____ € an.

- Ich habe eine **noch nicht eingelöste Geschenkkarte.**

Mein Geschenkkarten-Code: _____

(Bitte beachten Sie, dass ausschließlich noch nicht eingelöste Codes vollständig rückerstatten werden können)

Meine Daten:

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort / Land: _____

E-Mail-Adresse: _____

Name der Bank: _____

Sitz der Bank (Land): _____

KontoinhaberIn: _____

IBAN: _____

BIC (kann im EU/EWR-Raum entfallen): _____

Datum, Ort

Unterschrift

Hinweis: Wir weisen darauf hin, dass bei einer E-Mail-Übertragung keine End-to-End-Verschlüsselung erfolgt. Wenn Sie uns das Formular per E-Mail schicken ist es theoretisch möglich, dass die Mail auf den Servern, auf denen Ihre E-Mail beim Transport zu uns zwischengespeichert wird, von Dritten eingesehen werden könnte. Alternativ können Sie uns das Dokument auch postalisch an die oben genannte Adresse schicken.

Datenschutzrichtlinien Rücküberweisungsformular

der FLIMMIT GmbH & Co KG i.L. mit Sitz in 1136 Wien, Österreich
für die Nutzung der VoD-Plattform „FLIMMIT“ (flimmit.at)

Flimmit GmbH & Co KG i.L., Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien, verarbeitet deine personenbezogenen Daten für eine Rücküberweisung entsprechend der folgenden Ausführungen. Dieser Verarbeitungszweck ist zwar implizit in unserer Datenschutzerklärung enthalten, jedoch wollen wir aus Transparenzgründen dies hier kurz darstellen:

1. Kontaktdaten der Flimmit GmbH & Co KG i.L. als verantwortliche Stelle

Flimmit GmbH & Co KG i.L., Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichtes Wien unter FN 298288i.

2. Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sowie Kategorien der verarbeiteten Daten und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

2.1. Datenverarbeitung „Rücküberweisungsformular“

Für die Rücküberweisung eines allenfalls bestehenden Guthabens werden folgende Daten erfasst:

- Vor- und Nachname
- Restbetrag
- Kundentyp
- IBAN, BIC, kontoführende Bank, Sitz der Bank (Land) sowie Name des Kontos
- Wohnadresse
- E-Mail-Adresse

Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich, um den Vertrag mit dir zu erfüllen, die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO.

Diese Daten werden nach Beendigung der vertraglichen Beziehung mit Ihnen gelöscht und darüber hinaus nur im Rahmen der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht oder so lange noch Ansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können, aufbewahrt.

3. Datenübermittlung

Die Daten für die Rückabwicklung werden an unsere kontoführende Bank übermittelt, damit diese die Zahlungen durchführt.

Die Weitergabe der Daten ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO.

Weiters können die Daten an folgende Stellen übermittelt werden:

- Zuständige Verwaltungsbehörden, insbesondere Finanzamt
- Bundesanstalt „Statistik Österreich“ für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken
- Wirtschaftstreuhänder sowie weitere Stellen, deren Kontrolle das Unternehmen unterliegt (wie z. B. Rechnungshof, Gebarungsprüfung nach ORF-G)
- Rechtsvertretung, Inkassobüro und Gerichte, sofern dies zur Rechtsverteidigung bzw. zur Rechtsdurchsetzung notwendig ist

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über alle Daten zu deiner Person, verbunden mit ergänzenden Informationen wie deren

- Verarbeitungszweck und Empfänger,
- die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsdauer,
- das Bestehen deines Rechts auf Löschung und Berichtigung,
- auf Einschränkung oder Widerspruch,
- das Bestehen eines Beschwerderechts,
- Informationen über die Herkunft der Daten,
- Informationen über automatisierte Entscheidungsfindung samt involvierter Logik.

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Sie können unter bestimmten Umständen, beispielsweise wenn die Richtigkeit von Daten strittig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit deiner Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

Gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung stehen, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Ihre Daten werden im Fall des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwendet.

Sie können verlangen, dass wir Ihnen – oder soweit dies technisch machbar ist, einem von Ihnen bestimmten Dritten – eine Kopie deiner Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersenden (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Sie haben das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzanforderungen verarbeitet werden. Das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ findet für Sie keine Anwendung, weil Flimmit deine personenbezogenen Daten auf keinen Fall öffentlich macht.

Begehren auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenübertragung oder Löschung können schriftlich an Flimmit GmbH & Co KG, Hugo-Portisch-Gasse 1, 1136 Wien oder per E-Mail an info.flimmit@orf.at gerichtet werden.

5. Aufsichtsbehörde

Ungeachtet der Möglichkeit einer Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs. 2 Datenschutzgesetz 2018 und etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde deines Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (erreichbar unter +43 1 521 52-25 69 bzw. dsb@dsb.gv.at) zuständig.